

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA DE COMPUTACION
UNIDAD DOCENTE DE SISTEMAS DE INFORMACION

"TOMA DE DECISIONES".

CODIGO : 2309
TIPO : ELECTIVA
REQUISITOS : 2309 Estadísticas - 2388 Sistemas de Procesamiento de datos.
CREDITOS : 5

A. - OBJETIVOS.

Que el estudiante conozca las características y propiedades del proceso de toma de decisiones. Al final del curso el participante sea capaz de aplicar:

- a.- el proceso de toma de decisiones en condiciones de certeza, riesgo e incertidumbre tanto en forma individual como en grupos;
- b.- técnicas, métodos y criterios de decisión.

B. - PROGRAMA.

1.- EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.

Problemas. Elementos de un problema de decisión. Tipología de las situaciones de decisión. Las fases del proceso racional de toma de decisiones.

2.- LA TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL.

Obstáculos psicológicos y situacionales a los que se enfrenta los individuos cuando intentan identificar y utilizar la información que se utiliza en las decisiones. Los tipos de información que se utilizan en las decisiones individuales. Características, métodos, técnicas y criterios usados en los problemas de toma de decisiones en condiciones de certeza, riesgo e incertidumbre. Herramientas computacionales para apoyar la toma de decisiones individuales.

3.-LA TOMA DE DECISIONES EN GRUPO.

Grupos de decisión. Definición de la tarea del grupo. El riesgo compartido. Decisiones de grupo. Los grupos como auxiliares para los que toman las decisiones. Planificación, organización y dotación del grupo de decisión. Manejo de comité. Técnicas especiales de grupos como la técnica de grupo nominal, técnica delphi y la técnica de tormenta de ideas. Herramientas computacionales para apoyar la toma de decisiones en grupo.

C. - BIBLIOGRAFIA.

- Barcon Jaime. *Teoría de la utilidad*. UCV/FASES. 1981.
- Barcon Jaime. *Un procedimiento interactivo para la toma de decisiones mediante el computador*. Publicación 78-01 de la Escuela de Computación. Caracas 1978.
- Barcon Jaime. *Sistemas automatizables de toma de decisiones colectivas de decisiones*. Publicación 81-02 de la Escuela de Computación. Caracas 1982.
- Campbell Norman. *el descubrimiento y la explicación de las leyes científicas*. UCV. 1981.
- Decisión Support Software. *Expert Choice*. Decision Support Software 1986.
- Edwards Ward y Tversky Amos. *Toma de decisiones*. Fondo de cultura económica. 1967.
- Gelatt, H. *La toma creativa de decisiones*. Grupo Editorial Iberoamericana. 1993.
- Gray Paul. *Guide to IFPS/Personal*. McGraw-Hill. 1988.
- Huber George. *Toma de decisiones en la Gerencia* Trillas. 1989.
- Jessup Leonard y Valacich Joseph. *Group Support Systems*. Macmillan. 1993.
- Leon Orfelio. *Análisis de decisiones*. McGraw-Hill. 1994.
- Management Science.
- Mercado Ernesto. *Técnicas para la toma de decisiones*. Limusa. 1991.
- Milano Antonio. *Resolución de problemas y toma de decisiones*. Ediciones Macchi. 1993.
- Moody Paul. *Toma de decisiones gerenciales*. McGraw-Hill. 1991.
- Moscato. *Modelos financieros para la toma de decisiones*. Fondo educativo interamericano. 1983.
- Pokras Sandy. *Cómo resolver problemas y tomar decisiones sistemáticamente*. Grupo editorial Iberoamericana. 1992.
- Raiffa Howard. *Decision analysis*. Addison-Wesley. 1970.
- Rheault, Jean Paul. *Introducción a la teoría de decisiones*. Limusa. 1990.
- River Patrick. *Construcción de modelos para análisis de decisiones*. Limusa. 1983.
- Saaty Thomas. *The Analytic hierarchy process*. McGraw-Hill. 1980.
- Simon Herbert. *El comportamiento administrativo*. Aguilar. 1972.
- Simon Herbert. *La nueva ciencia de la decisión gerencial*. El Ateneo. 1982.
- Spurr William y Bonini Charles. *Toma de decisiones en administración*. Limusa. 1978.